



DOSSIER E4

Activité : Mise en place, avec un prestataire, d'une solution de lancement d'alerte en cas d'agression



2025

Table des matières

Remerciements.....	3
Présentation personnelle	4
Présentation de l'entreprise	5
Organigramme de l'entreprise	6
Présentation de mon maitre d'apprentissage	7
Missions principales au sein de l'entreprise.....	8
Activité : mise en place d'un bouton alerte agression	9
Introduction.....	9
Contexte	9
Problématique.....	9
Analyse des besoins.....	10
Étude de la Solution	11
Tableau récapitulatif de l'étude des solutions.....	14
Réalisation technique	15
Développement du site web (Alan M., SN2O) :	15
Déploiement (Lucas B., RESTEV) :	15
Améliorations réalisées	17
Améliorations futures envisagées	17
Tests et validation.....	18
Conclusion	19
Compétences abordées pendant cette activité	19
Annexes :	20
Code Javascript du site web :	20

Remerciements

Tout d'abord, j'aimerais remercier chaque personne ayant eu un impact dans mon parcours professionnel. Depuis ma réorientation, chaque expérience, chaque entretien, chaque discussion m'a permis d'avancer. C'est à chaque fois une nouvelle occasion d'apprendre et d'évoluer et c'est pourquoi je vous suis très reconnaissant.

Je remercie aussi et surtout le RESTEV (Réseau Santé au Travail d'Entreprises de Vendée) de m'avoir fait confiance et de m'avoir accordé une alternance chez eux durant les deux années du BTS. Je suis reconnaissant de l'accueil chaleureux dont l'ensemble des collaborateurs a fait preuve. Merci aussi à M. ARNOUX Guillaume, responsable du pôle support, de m'avoir accordé la confiance et de grandes responsabilités au sein de l'entreprise. Cela a permis un développement sans précédent de mes capacités en milieu professionnel sans quoi je n'aurais pas acquis autant de compétences.

Je tiens à saluer également l'équipe pédagogique de la Fab'Academy qui, malgré des problèmes de personnel enseignant, a mis tout en œuvre pour permettre la réussite de notre classe. Un merci particulier aux différents formateurs en informatique qui nous ont transmis leur savoir avec bonté et bienveillance ; merci à M. BROCHARD, M. PELET et M. BOLLIN.

Enfin, je tiens aussi à remercier les équipes techniques de prestataires informatiques du RESTEV, qui au début de mon apprentissage, n'hésitaient pas à prendre de leur temps pour m'aider, pour m'apprendre, dans le but de m'octroyer plus de compétences et d'autonomie. Merci donc aux équipes technique d'ENVOLIIS, de PROGINOV ainsi que SN2O.

Présentation personnelle

Après une licence LEA (langues étrangères appliquées) option commerce international que j'ai terminée en candidat libre tout en travaillant à temps plein à Carrefour. Cependant, j'ai pris conscience que je ne voulais pas faire du secteur du commerce international mon métier. C'est pourquoi j'ai effectué un virage à 180 degrés et me suis réorienté en formation BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), spécialisé en Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR). Cette formation inclut une introduction à la cybersécurité, aux bonnes pratiques et à la prévention. J'ai effectué cette formation en alternance chez RESTEV (Réseau Santé au Travail d'Entreprises de Vendée), avec un rythme 2 semaines école / 2 semaines entreprise.



Ces deux années m'ont beaucoup appris, que ce soit au niveau scolaire ou au niveau professionnel. En effet, au RESTEV, j'ai pu m'épanouir professionnellement tout en apprenant de nombreuses notions et en améliorant mes compétences techniques et relationnelles. L'intégration s'est très bien déroulée. En parallèle, je travaillais dur pour maintenir une bonne moyenne afin d'avoir un super bulletin, ce qui confortait mon tuteur dans l'idée de me donner de plus en plus de responsabilités dans l'entreprise.

Présentation de l'entreprise

Le RESTEV (Réseau Santé au Travail d'Entreprises de Vendée) est un service interentreprises dédié à la prévention et à la santé au travail, opérant principalement dans le centre et le nord de la Vendée. Il accompagne plus de 7 700 entreprises, représentant près de 93 000 salariés dans divers secteurs, comme l'industrie, le tertiaire ou les associations. L'entreprise est une association à but non lucratif créée en 1951.



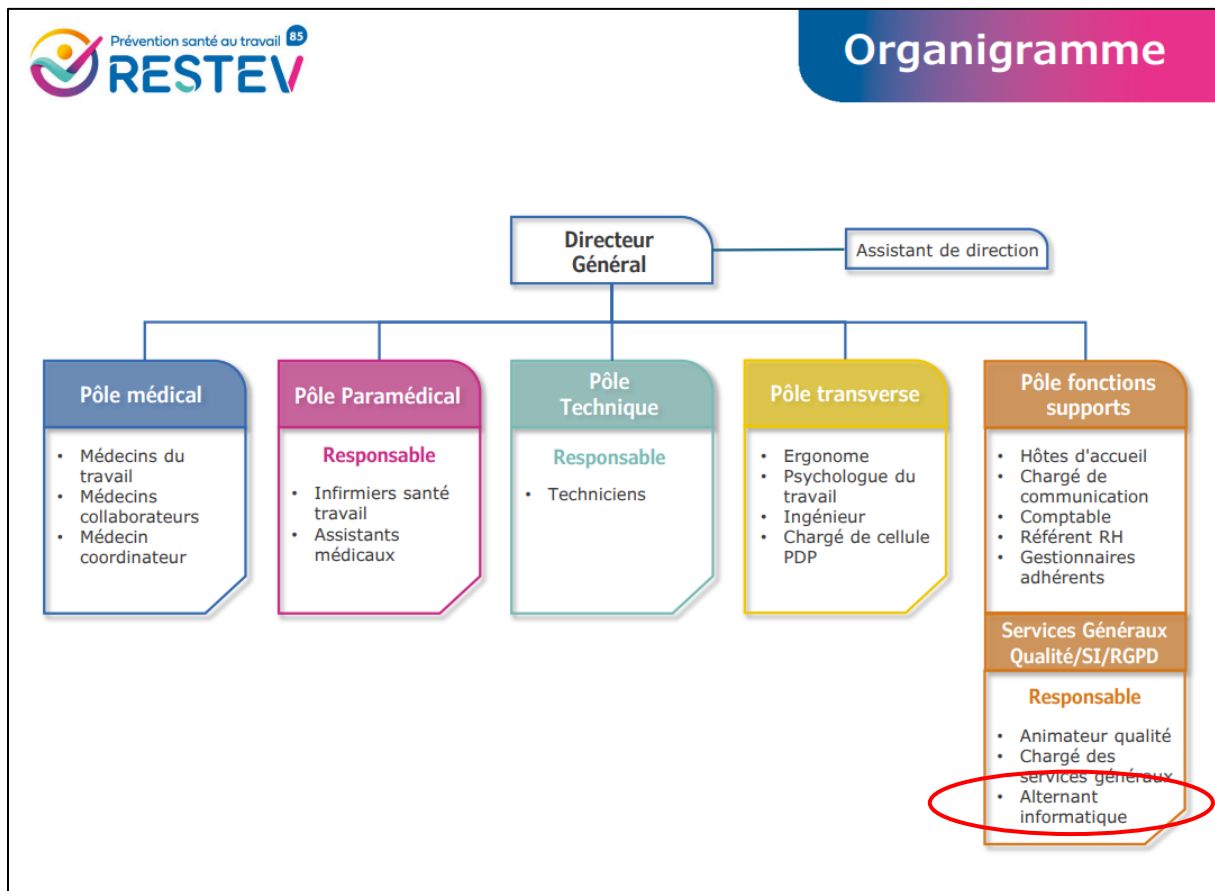
Ce réseau propose des services de suivi médical pour les salariés, ainsi que des actions de prévention des risques professionnels. Il est structuré en plusieurs pôles, comprenant une équipe médicale (médecins, infirmiers), des ergonomes, des psychologues du travail et des techniciens en hygiène et sécurité. Ensemble, ils conseillent les employeurs et participent à l'amélioration des conditions de travail en entreprise. De plus, une cellule spécifique est dédiée à la prévention de la désinsertion professionnelle, afin d'aider les salariés en difficulté à se maintenir ou à revenir dans l'emploi.

L'entreprise contient 4 sites dans quatre villes différentes : La Roche-sur-Yon, Les Herbiers, Montaigu et Les Essarts. Chacun des sites s'occupe d'un secteur géographique différents et ainsi augmenter l'efficacité et la proximité de ses services.

L'entreprise contient également 4 pôles (ou services) focalisés sur le type d'activités. Nous avons le pôle technique, avec les techniciens en prévention ; le pôle paramédical avec les infirmières, les médecins ainsi que les secrétaires médicales ; le pôle transverses contenant notre chargée de PDP, les ergonomes, l'ingénieur ainsi que la psychologue ; et le pôle support, contenant les fonctions supports, pôle dont je fais partie.

Organigramme de l'entreprise

Afin de mieux comprendre, voici ci-joint un organigramme de l'entreprise :



L'entreprise compte désormais 102 salariés, réparti sur les différents sites en Vendée.

Étant alternant assistant informatique, je me trouve au sein du Service support, dans le pôle Système d'information.

Le recrutement d'un technicien informatique à temps plein pour le RESTEV est prévu avant la fin de mon contrat d'alternance. En effet, le service support va évoluer pour devenir un service informatique à part entière en vu des besoins grandissant liés aux ressources informatiques. Dans le cadre de ma poursuite d'étude dans un cursus « Administrateur système et réseaux », mes tâches dans l'entreprise vont changer afin d'effectuer plutôt un travail de fond qu'un travail de forme (projet GED Sharepoint, Gestion d'une wifi à grande échelle...)

Présentation de mon maitre d'apprentissage

M. ARNOUX Guillaume est responsable de service au sein du RESTEV. Par extension, il est responsable du pôle Support : Services Généraux, Qualité, SI et RGPD. De plus, il est aussi DPO de l'entreprise.

Pour mettre un petit peu de contexte, Guillaume était technicien en prévention au sein du RESTEV avant d'occuper sa fonction de responsable de service. Au fur et à mesure de ses expériences, il est devenu aujourd'hui responsable. De plus, à la base, l'entière responsabilité du service informatique était sous-traitée ; l'infogérance, le dépannage, la préparation et installation de matériel... M. ARNOUX gérait alors le service informatique avec les prestataires. C'est de cette façon qu'il acquit alors son expérience dans le domaine.

Cependant, le secteur de la santé au travail nécessite une grande rigueur : en effet, de nombreuses certifications sont obligatoires si le service veut continuer d'exercer. Des certifications comme la SPEC2217, la conformité RGPD et, pas des moindres, la PGSSI-S.

C'est pourquoi Guillaume avait besoin de soutien dans le service informatique. Avec la place grandissante du service au sein du RESTEV, il n'avait plus assez de temps pour effectuer pleinement ses tâches de responsable de service.

N'ayant aucune formation en informatique, M. ARNOUX m'a tout de même aiguillé sans aucun problème sur le fonctionnement du RESTEV et donné toutes les clés pour pouvoir travailler seul ou en collaboration avec les prestataires informatiques. Guillaume m'a grandement apporté sur le côté organisationnel et prévisionnel afin de me permettre de gérer de plus en plus de projet seul, ne laissant à Guillaume que la supervision de celui-ci et ainsi lui faire gagner beaucoup de temps.

Aujourd'hui, je peux affirmer que la confiance accordée par mon maître d'apprentissage est la raison pour laquelle j'ai pris confiance en moi au niveau professionnel car j'ai pu me rendre compte que j'étais capable de beaucoup de choses, notamment grâce à mes compétences et mon autonomie. Guillaume me fait me sentir à ma place de technicien informatique malgré le fait que je ne sois « qu'alternant ».

Missions principales au sein de l'entreprise

Les missions au sein du RESTEV peuvent être très différentes entre le support informatique quotidien, l'administration des systèmes et réseaux, l'évolutivité du parc informatique et de la cybersécurité.

Comme indiqué précédemment, une grande part du service informatique est sous-traité. Au départ, je prenais mes marques, contactait timidement les prestataires afin de réaliser certaines manipulations et ne me sentait vraiment légitime. Au fur et à mesure, j'ai pris confiance et j'ai rapidement pu me débrouiller seul, avec la supervision de Guillaume.

Dans un premier temps je réalisais surtout des dépannages et de l'installation de logiciel et de matériel. Par la suite, j'étais intégré aux prises de décisions concernant les logiciels choisis sur le SI ainsi que le matériel que l'on mettra en place sur le SI. Notamment concernant des scanners et un logiciel permettant la gestion des documents scannés en PDF.

Désormais, j'ai la capacité de réaliser des tâches directement sur les serveurs (AD, Bureautique, Exchange...) que je fais quasiment quotidiennement. De plus j'ai aussi, à l'aide d'un autre prestataire, intégré au SI et configuré la solution GLPI dans le but d'avoir une gestion de l'inventaire plus poussée et précise ainsi qu'un service de ticketing pour nos utilisateurs.

En parallèle, je travaille aussi sur un gros projet en rapport à la PGSSI-S (Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information de Santé). C'est un projet très lourd car il reprend l'entièreté de la structure du SI : du matériel, à la configuration, à la baie de brassage, jusqu'au paramétrage des logiciels sur le SI. Ce travail est effectué en collaboration avec le responsable de service, la juriste en alternance et moi.

En effet, nous allons profiter d'un projet de rénovation immobilière du site de la Roche-sur-Yon afin d'appliquer les nouvelles recommandations et indications de l'ANSSI concernant la PGSSI-S. Un maximum d'éléments conforme à ce référentiel permettrait de nous mettre à niveau et d'augmenter à la fois notre légitimité et notre efficacité quant aux traitements de nos données.

Activité : mise en place d'un bouton alerte agression

Introduction

Dans le cadre de notre mission d'assistance aux salariés pour des consultations médicales, il est crucial de garantir un environnement de travail sûr et respectueux pour nos praticiens. Ce dossier présente la mise en place d'un système d'alerte via un site web, permettant aux praticiens de signaler rapidement des comportements inappropriés ou menaçants de la part des salariés. Ce projet vise à renforcer la sécurité et le bien-être de notre personnel en leur offrant un moyen efficace de demander de l'aide en cas de besoin.

Contexte

Notre entreprise accueille les salariés des entreprises pour des consultations médicales. Ces consultations sont essentielles pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail des salariés.

Problématique

- Malgré l'importance de ces consultations, certains salariés adoptent parfois des comportements inappropriés ou menaçants envers les praticiens. Ces incidents créent un sentiment d'insécurité et peuvent affecter la qualité des soins prodigués. Les praticiens se retrouvent souvent sans moyen immédiat de demander de l'aide, ce qui peut aggraver la situation.
- **Objectif** : Mettre en place un système d'alerte efficace et facile d'utilisation pour permettre aux praticiens de signaler rapidement tout comportement inapproprié et obtenir un soutien immédiat.

Analyse des besoins

Pour assurer la sécurité des collègues recevant des patients en visite médicale, un **bouton d'alerte informatique** doit être mis en place afin de signaler rapidement une situation d'agression. Ce dispositif doit être **discret, rapide d'accès et efficace**, permettant au personnel de déclencher une alerte sans éveiller l'attention de l'agresseur. L'activation du bouton doit immédiatement transmettre une alerte à un service de sécurité interne ou à un groupe désigné, via un message instantané, une notification système ou un email prioritaire. Il est essentiel que ce bouton soit **intégré aux postes informatiques** des secrétaires et des médecins, sous forme d'un raccourci clavier, d'un widget sur l'écran ou d'un logiciel en tâche de fond, pour garantir une accessibilité immédiate sans nécessité d'action complexe. Le système devra également enregistrer l'heure et la localisation de l'alerte afin de faciliter une intervention rapide et ciblée.

Étude de la Solution

- **Solution initiale envisagée** : Nous avons d'abord envisagé de développer un bouton intégré dans les postes de travail, utilisant PowerShell pour récupérer les informations de l'utilisateur via Get-ADUser et envoyer une alerte via l'API de Rainbow HDS (Alcatel). Cette solution semblait prometteuse car elle permettait une automatisation complète du processus d'alerte.

```
script_alerte_rainbow.ps1
1 # Script : Envoi d'une alerte via API Rainbow
2
3 # 1. Récupérer l'utilisateur connecté
4 $UserName = $env:USERNAME
5
6 # 2. Chercher les infos de l'utilisateur dans Active Directory
7 Import-Module ActiveDirectory
8 $User = Get-ADUser -Identity $UserName -Properties DisplayName, Mail
9
10 if ($User) {
11     $DisplayName = $User.DisplayName
12     $Email = $User.Mail
13
14     # 3. Préparer le message d'alerte
15     $alertMessage = @{
16         "sender" = $DisplayName
17         "email" = $Email
18         "message" = "Alerte : Assistance immédiate demandée !"
19     }
20
21     # 4. Encoder le message en JSON
22     $jsonBody = $alertMessage | ConvertTo-Json
23
24     # 5. Définir l'URL de l'API Rainbow (exemple fictif)
25     $apiUrl = "https://api.openrainbow.com/v1/alerts"
26
27     # 6. Ajouter les en-têtes nécessaires (exemple : token API)
28     $headers = @{
29         "Authorization" = "Bearer TOKEN_API_RAINBOW"
30         "Content-Type" = "application/json"
31     }
32
33     # 7. Envoyer l'alerte via une requête POST
34     try {
35         $response = Invoke-RestMethod -Uri $apiUrl -Method POST -Headers $headers -Body $jsonBody
36
37         # 8. Vérification du succès
38         if ($response.status -eq "success") {
39             [System.Windows.MessageBox]::Show("Alerte envoyée avec succès !", "Alerte", 'OK', 'Information')
40         } else {
41             [System.Windows.MessageBox]::Show("Erreur lors de l'envoi de l'alerte.", "Erreur", 'OK', 'Error')
42         }
43     } catch {
44         [System.Windows.MessageBox]::Show("Impossible de contacter le serveur d'alerte.", "Erreur réseau", 'OK', 'Error')
45     }
46 } else {
47     [System.Windows.MessageBox]::Show("Utilisateur introuvable dans Active Directory.", "Erreur", 'OK', 'Error')
48 }
49 }
```

- **Contraintes rencontrées** : Cependant, notre infrastructure informatique, fortement sécurisée par notre prestataire PROGINOV, rendait cette solution difficile à mettre en œuvre. Les modifications nécessaires pour permettre l'exécution de scripts PowerShell et l'accès à l'API auraient entraîné des coûts supplémentaires sur devis et des risques pour la sécurité de notre système.

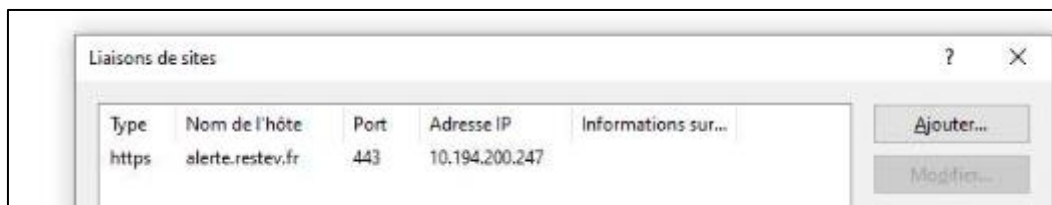
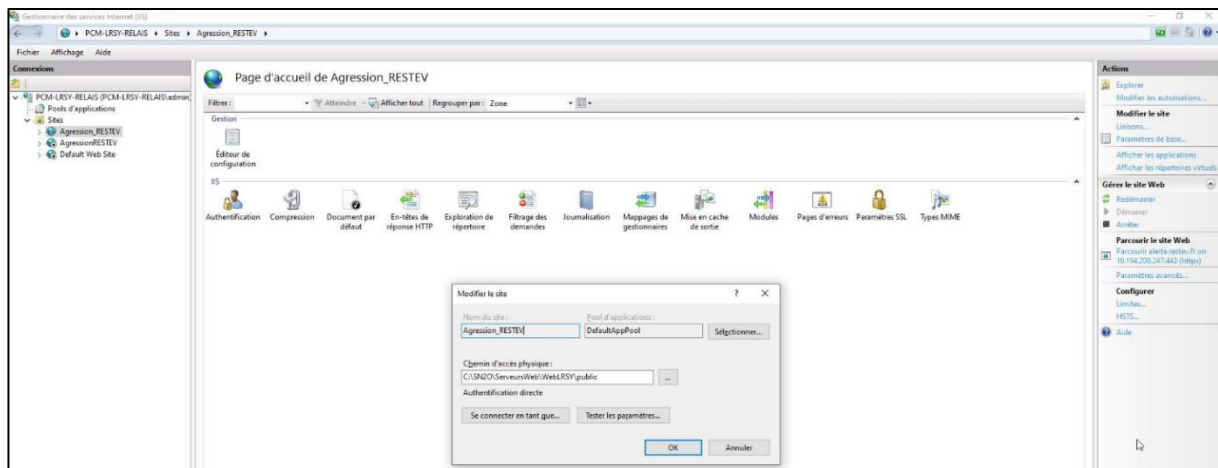
- **Solution retenue** : Face à ces contraintes, nous avons opté pour le développement d'un site web en JavaScript, hébergé localement sur un PC dans notre baie informatique. Ce site permet aux praticiens de lancer une alerte en entrant leurs informations, tout en respectant les contraintes de sécurité de notre infrastructure. Cette solution a été choisie lors d'un échange avec notre prestataire téléphonique. En effet, au sein de leur équipe informatique, un alternant de mon âge était lui plutôt axé développement. Nous avons alors travaillé ensemble sur cette activité.

alerte.restev.fr2024-2025.cer	10/17/2024 5:11 PM	Certificat de sécur...	3 Ko
alerte.restev.fr20242025.csr	10/17/2024 2:34 PM	Fichier CSR	2 Ko

WebLESESSARTS	11/28/2023 3:35 PM	Dossier de fichiers	
WebLESHERBIERS	11/28/2023 3:36 PM	Dossier de fichiers	
WebLRSY	8/9/2024 12:17 PM	Dossier de fichiers	
WebMONTAIGU	11/28/2023 3:35 PM	Dossier de fichiers	
export-pcm-lrsy-relais.restev.local.crt	7/12/2024 3:05 PM	Certificat de sécurité	2 Ko

Nom	Modifié le	Type	Taille
images	4/16/2024 3:51 PM	Dossier de fichiers	
index.html	4/10/2024 5:38 PM	Microsoft Edge H...	3 Ko
index.js	4/16/2024 3:46 PM	Fichier de JavaScript	7 Ko
rainbow-sdk.min.js	4/17/2024 2:45 PM	Fichier de JavaScript	3,928 Ko
style.css	4/10/2024 2:29 PM	Document de feui...	1 Ko
vendors-sdk.min.js	4/17/2024 2:45 PM	Fichier de JavaScript	64 Ko

Le site web, développé en Javascript (.js) a été réalisé par notre prestataire téléphonique, SN20. En effet, ils ont dans leur effectif, un élève de BTS SIO en alternance mais lui en SLAM. Il a alors pu créer ce site web et j'ai pu le déployer sur l'ensemble de nos postes.



La configuration IIS a été effectuée en collaboration entre 3 parties : RESTEV, Envoiliis et SN2O. En effet, nous avons profité d'une journée dite « Régie » durant laquelle notre prestataire de support informatique Envoiliis met à disposition un technicien afin qu'il vienne sur site pour adresser quelques problèmes et vérifier les statuts des postes (MàJ, Bitlocker...). C'est durant cette journée que j'ai pu découvrir IIS et son application (à petite échelle) dans le monde professionnel.

Alors le technicien et moi avons contacté Alan de chez SN2O afin de nous assurer que nous configurions correctement IIS et que le lien avec l'API Rainbow fonctionne.

Tableau récapitulatif de l'étude des solutions

Critères	Solution 1 : Bouton PowerShell + API Rainbow	Solution 2 : Site Web local en JavaScript
Automatisation	✅ Automatisation complète (infos récupérées automatiquement)	❌ Informations saisies manuellement par les utilisateurs
Simplicité d'utilisation	✅ Très simple : un clic suffit	⚠️ Nécessite une saisie (nom, prénom, etc.)
Déploiement	❌ Complexe (déploiement du script, droits spécifiques nécessaires)	✅ Facile (un accès au site web local suffit)
Sécurité	❌ Risque accru (scripts PowerShell autorisés, ouverture API nécessaire)	✅ Respecte les standards de sécurité en place
Coûts	❌ Élevés (intervention du prestataire, devis supplémentaire)	✅ Faible (développement interne, infrastructure existante utilisée)
Maintenance	❌ Difficile (dépendance aux scripts et aux API externes)	✅ Simple (mise à jour du site web possible en interne)
Évolutivité	⚠️ Moyenne (liée à l'évolution de l'API et des scripts)	✅ Bonne (ajout de nouvelles fonctionnalités web simple)
Coopération interne/externe	❌ Complexe (dépendance forte au prestataire PROGINOV)	✅ Facilitée (travail collaboratif avec le prestataire téléphonique)
Temps de mise en place	❌ Long (devis, validations de sécurité, développement)	✅ Rapide (développement en local et déploiement immédiat)
Compatibilité environnement	❌ Difficile (environnement verrouillé)	✅ Compatible (aucun changement majeur requis)

Réalisation technique

Développement du site web (Alan M., SN2O) :

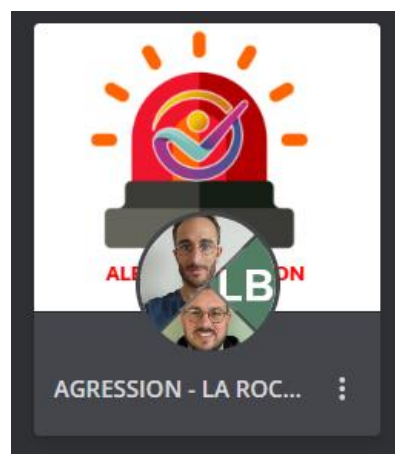
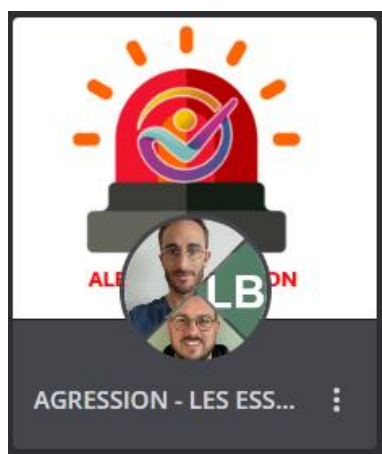
- **Fonctionnalités** : Le site web permet aux utilisateurs d'entrer leur prénom, nom, et site de rattachement et peuvent ensuite cocher une petite case afin de mémoriser leur information. En cas de problème, ils peuvent cliquer sur un bouton "lancer une alerte". Le site utilise l'API de Rainbow HDS pour envoyer un message d'alerte dans une bulle dédiée.
- **Interface utilisateur** : L'interface a été conçue pour être simple et intuitive, afin de permettre une utilisation rapide et efficace, même en situation de stress, avec le bouton d'alerte en place centrale.



The screenshot shows a web form titled "Alerte Agression". It contains three input fields: "Nom" with the value "BETHMONT", "Prenom" with the value "Lucas", and "Site" with a dropdown menu showing "La Roche". Below these fields is a blue button labeled "Envoyer une alerte !". There is a small square checkbox in the top right corner of the form area.

Déploiement (Lucas B., RESTEV) :

- **RAINBOW** : Création de 4 bulles « Alerte Agression – SITE » pour nos quatre sites (La Roche-sur-Yon, Les Essarts, Montaigu et Les Herbiers) et intégration du personnel formé aux bulles.



- **GPO (Lucas B., RESTEV)** : Une GPO a été créée pour déployer un raccourci du site web sur le bureau public de chaque ordinateur. Cela garantit que tous les praticiens ont un accès facile et immédiat au système d'alerte.

[Computer] Raccourci Bureau Alerte Agression

Étendue

Détails

Paramètres

Délégation

[Computer] Raccourci Bureau Alerte Agression

Données recueillies le : 28/04/2025 10:00:07

afficher tout

Général

Détails

Liaisons

Filtrage de sécurité

Délégation

Configuration ordinateur (activée)

Préférences

Paramètres Windows

Fichiers

Fichier (chemin d'accès cible : C:\logo\logo_agression.ico)

Raccourcis

Raccourci (chemin d'accès : %CommonDesktopDir%\Alerte Agression)

Alerte Agression (ordre : 1)

Général

Action

Attributs

Type de cible

Chemin de raccourci

URL cible

Chemin d'accès à l'icône

Index de l'icône

Touche de raccourci

Exécuter

Mettre à jour

URL

%CommonDesktopDir%\Alerte Agression

https://alerte.restev.fr

C:\logo\logo_agression.ico

0

None

Fenêtre normale

Commun

Options

Interrompt le traitement des éléments sur cette extension si une erreur se produit sur cet élément

Non

Supprimer cet élément lorsqu'il n'est plus appliqué

Non

Appliquer une fois et ne pas réappliquer

Non

Configuration utilisateur (activée)

Aucun paramètre n'est défini.

- **Formation (Lucas B., RESTEV)** : Le personnel formé à réagir aux alertes a été sensibilisé à l'utilisation du système. Des sessions de formation ont été organisées pour s'assurer que chacun comprenne le processus et puisse intervenir rapidement en cas d'alerte.

Améliorations réalisées

- **Automatisation des informations utilisateur** : Pour rendre le lancement de l'alerte encore plus rapide, nous avons intégré les informations utilisateur lors de la première connexion sur un poste. Cela permet de préremplir les champs nécessaires et de réduire le temps de réaction en cas d'incident.

a. [REDACTED]

b. [REDACTED]

14. [REDACTED] (cf. [REDACTED])

15. Penser à ranger les raccourcis sur le bureau pour faciliter la navigation.

16. Penser à vérifier la présence de **scanners et d'imprimantes en local et sous Citrix**. Les installer et les configurer le cas échéant.
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

17. Configurer le bouton « Alerte Agression » avec le nom et prénom de l'utilisateur puis cocher le carré de mémorisation


- **Optimisation de l'interface** : Nous prévoyons d'améliorer continuellement l'interface utilisateur en fonction des retours des praticiens. L'objectif est de rendre le système encore plus intuitif et réactif.

Améliorations futures envisagées

- **Extension des fonctionnalités** : À terme, nous pourrions envisager d'ajouter des fonctionnalités supplémentaires, comme la possibilité de joindre des notes ou des enregistrements audios à l'alerte, afin de fournir plus de contexte aux intervenants.

Tests et validation


Test	Résultat	Action corrective
Envoi d'un alerte	✅ Réussi, message transmis dans la bulle correspondante	Aucune
Envoi d'une alerte depuis un autre site que LRSY	✅ Réussi, ils communiquent bien avec le pc relai de LRSY	Aucune
Journalisation des activités	✅ Réussi, possibilité de télécharger les logs des bulles en .csv	Aucune


 **AGRESSION - LA ROCHE** ☆

24 octobre 2024 à 11:53

JEUDI 7 NOVEMBRE

Alerte AGRESSION


 **IMPORTANT**


 ARNOUX Guillaume a besoin d'aide, il se fait agresser !

7 novembre 2024 à 16:01

VENDREDI 8 NOVEMBRE

Alerte AGRESSION


 **IMPORTANT**


 ARNOUX Guillaume a besoin d'aide, il se fait agresser !

8 novembre 2024 à 09:01

VENDREDI 15 NOVEMBRE

Alerte AGRESSION

 **IMPORTANT**

 BETHMONT Lucas a besoin d'aide, il se fait agresser !

15 novembre 2024 à 14:36

Conclusion

La mise en place de ce système d'alerte a permis de renforcer la sécurité de nos praticiens en leur offrant un moyen rapide et efficace de demander de l'aide en cas de comportement inapproprié. Cette solution s'inscrit dans notre démarche continue d'amélioration des conditions de travail et de sécurité au sein de notre entreprise. En adaptant notre approche aux contraintes techniques et en impliquant l'ensemble du personnel, nous avons pu mettre en œuvre une solution qui répond aux besoins de tous.

Compétences abordées pendant cette activité

Procédure en cas d'incident, comment gérer l'incident et comment rendre l'alerte rapide et optimisée grâce à l'informatique

- Prise en compte des besoins utilisateurs
- Adaptation selon recommandations des responsables hiérarchiques

Lucas BETHMONT

Annexes :

Code Javascript du site web :

```
index.js - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
import rainbowSDK from "../rainbow-sdk.min.js"; // Importez le SDK Rainbow

let nom;
let prenom;
let siteSelect; // Déplacez la déclaration de siteSelect ici pour qu'elle soit accessible dans toute la portée

let onLoaded = function onLoaded() {
  console.log('[Demarrage] :: On SDK Loaded!');

  rainbowSDK
    .initialize('2d60f630d4771ee907559dc958090d6', 'w6Iyu6Wlp83Eo949DKY1lpcBVrP5GtcvPmDUkXjNbP3wWfRZMbSaZ5Vm0W1YHM1t') // APP ID, APP SECRET
    .then(() => {
      console.log('[Demarrage] :: Rainbow SDK is initialized!'); // SDK Prêt à être utilisé
    })
    .catch(err => {
      console.log('[Demarrage] :: Something went wrong with the SDK...', err);
    });
};

let onReady = function onReady() {
  const nomInput = document.getElementById('nom'); // Récupérer une référence au champ de nom depuis le formulaire
  const prenomInput = document.getElementById('prenom'); // Récupérer une référence au champ de prenom depuis le formulaire
  siteSelect = document.getElementById("site"); // Récupérer une référence au champ de site depuis le formulaire
  const saveButton = document.getElementById('save-button'); // Sélectionnez la case à cocher

  // Récupérer les valeurs du nom, prénom et site depuis le stockage local
  const storedNom = localStorage.getItem('nom');
  const storedPrenom = localStorage.getItem('prenom');
  const storedSite = localStorage.getItem('site');

  // Si des informations de formulaire sont stockées, remplites automatiquement les champs
  if (storedNom && storedPrenom && storedSite) {
    nomInput.value = storedNom;
    prenomInput.value = storedPrenom;
    siteSelect.value = storedSite;
  }

  saveButton.addEventListener('change', function() {
    if (saveButton.checked) { // Si la case est cochée
      const nom = nomInput.value; // Récupère la valeur du champ nom
      const prenom = prenomInput.value; // Récupère la valeur du champ prenom
      const site = siteSelect.value; // Récupère la valeur du champ site

      // Sauvegarde les valeurs dans le stockage local
      localStorage.setItem('nom', nom);
      localStorage.setItem('prenom', prenom);
      localStorage.setItem('site', site);

      console.log('Informations sauvegardées !'); // Affiche un message dans la console
      saveButton.checked = false; // Décoche la case après avoir enregistré les informations
    }
  });

  // Écoute l'événement de soumission du formulaire
  document.getElementById('login-form').addEventListener('submit', function (e) {
    e.preventDefault(); // Empêche la soumission du formulaire par défaut

    // Désactive le bouton de soumission pour éviter les soumissions multiples
    const submitButton = document.querySelector('button[type="submit"]');
  });
}
```

```

// Récupère les valeurs du nom, prenom et site de l'utilisateur
const myNom = nomInput.value;
const myPrenom = prenomInput.value;
const mySite = siteSelect.value;

nom = myNom;
prenom = myPrenom;

console.log('Nom de l'utilisateur : ' + myNom); // Affiche le nom de l'utilisateur dans la console page web
console.log('Prénom de l'utilisateur : ' + myPrenom); // Affiche le prenom de l'utilisateur dans la console page web
console.log('Site de l'utilisateur : ' + mySite); // Affiche le site de l'utilisateur dans la console page web

const myRainbowLogin = "agression@restev.fr"; // Login du compte Robot Rainbow
const myRainbowPassword = "5M2o2018#2018"; // Mot de passe du compte Robot Rainbow
const host = "openrainbow.health"; // Paramètre supplémentaire qui permet de renvoyer la demande de connexion vers HDS

rainbowSDK.connection.signInOnRainbowHosted(myRainbowLogin, myRainbowPassword, host) // Lance la demande de connexion sur rainbow health avec les paramètres renseignés
    .then(function(account) {
        console.log('[Authentification] :: Utilisateur connecté avec succès');
    })
    .catch(function(err) {
        console.log('[Authentification] :: Erreur de connexion de l'utilisateur');
    })
    .finally(function() {
        // Réactive le bouton de soumission après la soumission du formulaire
        submitButton.disabled = false;
    });

localStorage.setItem('nom', myNom); // Stocke le nom rentré dans le formulaire par l'utilisateur
localStorage.setItem('prenom', myPrenom); // Stocke le prenom rentré dans le formulaire par l'utilisateur
localStorage.setItem('site', mySite); // Stocke le site rentré dans le formulaire par l'utilisateur
});

var onSigned = function onSigned(event) {
    let account = event.detail;
    console.log('[-----] :: On SDK Signed', event, account); // L'utilisateur est connecté
};

let onStarted = function onStarted(event, account) { // Ecrire ici les appels vers l'API Rainbow
    console.log('[-----] :: On SDK Started', event, account);
    console.log(siteSelect.value);
    var bubbleNameToFind = "AGRESSION - " + siteSelect.value; // Nom de la bulle à trouver
    var allBubbles = rainbowSDK.bubbles.getAllBubbles(); // Récupère toutes les bulles
    const bubble = allBubbles.find((bulle) => bulle.name == bubbleNameToFind); // Trouve la bulle avec le nom spécifié dans bubbleNameToFind

    const messageAlerte = `${nom} ${prenom} a besoin d'aide, il se fait agresser !`; // Message d'alerte à envoyer dans la bulle
    rainbowSDK.im.sendMessageToBubble(bubble, messageAlerte, "", "", "middle").then(function(message) { // Envoie un message dans la bulle avec une urgence "Importante"
        console.log('[BULLE] :: Message envoyé dans la bulle', message);
    }).then(function (message) {
        const messageElement = document.getElementById('message');
        messageElement.textContent = 'Message envoyé';
        location.reload();
    }).catch(function(err) {
        console.log('[BULLE] :: Erreur lors de l'envoi du message', err);
    });
};

document.addEventListener(rainbowSDK.RAINBOW_ONREADY, onReady);
document.addEventListener(rainbowSDK.RAINBOW_ONLOADED, onLoaded);
document.addEventListener(rainbowSDK.connection.RAINBOW_ONSIGNED, onSigned);
document.addEventListener(rainbowSDK.connection.RAINBOW_ONSTARTED, onStarted);
rainbowSDK.start();
rainbowSDK.load();

```

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BETHMONT Lucas			N° candidat : Votre numéro				
Centre de formation : Fab'Academy			Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM				
Adresse URL du portfolio : https://lucas.bethmont.formation-esiac.fr							
<div>Compétences mises en œuvre</div>	<div>Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)</div>	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<div><ul style="list-style-type: none">Recenser et classer les ressources informatiques.Expliciter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique.Mettre en place et vérifier les niveaux de service des services informatiques.Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique.Gérer des sauvegardes.Vérifier le respect des règles d'usage en date.</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Gérer et valider et valider des demandes d'assistance et d'évolution.Tester des outils et systèmes applicatifs.Tester des demandes concernant les applications.</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des données personnelles.Réaliser les services en ligne de l'organisation et mesurer leur impact.Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet.Participer à la mise en œuvre d'un projet et évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts.</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'acceptation et d'acceptation d'un service.Déployer un service.Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service.</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement de travail.Mettre en place son environnement de travail.Gérer son identité professionnelle.Développer son projet professionnel.</div>
Réalisation en cours de formation							
Montage et démontage d'ordinateur	11/06/2023 - 22/09/2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Création de l'entreprise pédagogique	11/06/2023 -	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Création et déploiement d'une image master	11/06/2023 - 22/09/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Création et administration de machines virtuelles	11/06/2023 - 22/09/2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Analyse de données sur Wireshark	11/06/2023 - 22/09/2025	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
CISCO Packet Tracer	09/10/2023 - 20/10/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Gestion de projet	09/10/2023 - 20/10/2023				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Création et mise en service de sous-réseau physique et virtuel (VLAN)	09/10/2023 - 20/10/2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
MOOC ANSSI	13/11/2023 - 20/10/2023	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Configuration de commutateurs	13/11/2023 - 24/11/2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
Installation de GLPI sur Linux	11/12/2023 - 22/12/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Configuration d'hyperviseur	22/01/2024 - 03/02/2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
TOSA Excel	22/01/2024 - 03/02/2024	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Installation de postes de travail		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance 1er niveau		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Création d'utilisateurs		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Déploiement de stratégie d'imprimante		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Rédaction d'un plan d'action informatique (EXCEL)					<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Participation à la création et à la rédaction de document pour l'entreprise (Cahier des charges pour appel d'offres, chartes, réglementation PGSSI-S, procédures...)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reprise de l'entité du parc matériel informatique (EXCEL)		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	
Travail réglementaire sur la PGSSI-S		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Installation de matériel (imprimantes réseaux, scanner...)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
GLPI (intégration sur le SI, configuration, gestion de tickets)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Équipements du pôle technique d'ordinateur "hybrides" Microsoft Surface Pro 9		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Mise place de scanners pour toutes les infirmières + solution logicielle pour traitement de pdf		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Travail de mise en conformité sur différentes réglementations (SPEC2217, PGSSI-S)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise en place d'un site web "Alerte agression" en cas d'agression par des salariés reçus en visite			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Création de GPO diverses (raccourci, fichiers, agent GLPI...)			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>